

COVID-19 MENSAJES CLAVE Y PUNTOS DE CONVERSACIÓN



20 de abril de 2020

Detener la propagación

El condado de Dallas ordena cubrirse la nariz y la boca

- Las personas contagiadas con COVID-19 pueden propagar el virus antes de que los síntomas aparezcan.
- Para ayudar a retrasar la propagación del virus, el condado de Dallas emitió una orden que indica que los residentes deben utilizar una protección para cubrirse la nariz y la boca cuando estén en contacto con una persona que no sea un miembro de la familia, como cuando realizan actividades esenciales, por ejemplo, viajar en transporte público o hacer las compras en los supermercados.
- La protección puede ser una máscara casera, una bufanda, una bandana o cualquier otra protección de tela.
- Como parte de la orden, las personas que trabajan realizando actividades esenciales también deben usar una protección en el rostro mientras trabajan.
- El encargado de la actividad esencial puede negarle el servicio a cualquier persona que no utilice protección en el rostro.
- Es importante recordar que la máscara facial no sustituye el distanciamiento social ni el lavado de manos frecuente.
- Obtenga más información sobre las protecciones faciales leyendo las [preguntas frecuentes](#) del condado de Dallas.

Ampliación de los criterios para realizar pruebas

- Los criterios para realizar pruebas se han ampliado en los dos sitios de pruebas de detección de COVID-19 en Dallas, lo que hace posible que más personas se realicen pruebas.
- Los criterios para realizar pruebas ahora incluyen lo siguiente:
 - Fiebre, falta de aire y tos
 - Cualquier persona de 65 años o más
 - Cualquier persona con afecciones de salud crónicas (diabetes, asma, afecciones cardíacas, etc.)
- De los casos que requieren hospitalización, la mayoría (el 69 por ciento) han sido personas mayores de 60 años o que tienen al menos una afección de salud crónica de alto riesgo, de acuerdo con el [Departamento de Salud y Servicios Humanos del condado de Dallas](#).

- En particular, la diabetes es la afección de salud subyacente en aproximadamente un tercio de todos los pacientes hospitalizados con resultados positivos de COVID-19.
- Consulte el mapa de los casos de COVID-19 según el código postal: <https://covid-analytics-pccinnovation.hub.arcgis.com/>.

Sitios de pruebas desde el automóvil

- Los sitios de pruebas comunitarios están ubicados en 9191 S. Polk Street (Ellis Davis Field House) y 2500 Victory Plaza (American Airlines Center).
- Los dos sitios están abiertos a diario de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
- Parkland ofrece pruebas desde el automóvil, *mediante cita previa*, solo para los pacientes actuales de Parkland que cumplan con los criterios de necesidad médica y que tengan *una orden de un médico de Parkland*. Los pacientes de Parkland pueden comunicarse con la línea de COVID-19 para pacientes al 214-590-8060.
- El personal de primeros auxilios y los trabajadores de la salud también pueden realizarse pruebas en el sitio de pruebas desde el automóvil de Parkland.

Tenga cuidado con las estafas relacionas con COVID-19

- Desafortunadamente, hay muchos informes de grupos sin escrúpulos que intentan aprovecharse de aquellos que son vulnerables durante esta crisis.
- Algunas personas han recibido mensajes de texto que informan que Parkland necesita donaciones de \$5 o más.
- Estos mensajes de texto no provienen de Parkland. No abra los enlaces ni done dinero.
- Parkland jamás le enviará un mensaje de texto durante la crisis de COVID-19 pidiendo donaciones.
- Para obtener información adicional sobre estas estafas, puede enviar personas a estos sitios o proporcionarles información desde estos sitios:
 - www.fcc.gov/covid-19-advertencias-y-consejos-de-seguridad-para-consumidores
 - www.consumidor.ftc.gov/destacado/las-estafas-relacionadas-con-el-coronavirus-que-esta-haciendo-la-ftc

Servicios de apoyo para aquellos afectados

Asistencia para alimentos

- North Texas Food Bank ofrece varias fechas para la distribución móvil de alimentos para las personas que lo necesiten. No es necesario programar una cita. Se necesita un automóvil para recogerlos. Para obtener más información, visite <https://ntfb.org/mobile-pantry/>.
- Dallas ISD ofrece comidas sin costo mientras las escuelas permanecen cerradas. [Obtenga más información](#) sobre la elegibilidad y cómo ponerse en contacto con los servicios de comidas.

Cuidado infantil para los trabajadores esenciales

- Los servicios de cuidado infantil de emergencia para los trabajadores de la atención médica en primera línea están disponibles a través del [Portal de disponibilidad de](#)

[Frontline Child Care](#). Los padres pueden buscar cuidado infantil cerca de su hogar o trabajo en centros autorizados de cuidado infantil, hogares autorizados y hogares registrados.

- Los recursos de cuidado infantil también están disponibles en la [Comisión de Trabajadores de Texas](#).

Recursos para ingresos

- United Way of Metropolitan Dallas ofrece [recursos](#) para los residentes de Dallas, como asistencia económica, información sobre la declaración de impuestos y oportunidades laborales.

Recuperación económica y apoyo a las empresas

- El recientemente establecido grupo de trabajo para la recuperación económica ante la COVID-19 del alcalde evaluará cómo impulsar los sectores económicos en Dallas mediante la recuperación económica, que incluye a las corporaciones, las pequeñas empresas, las organizaciones sin fines de lucro, la atención médica, la educación, etc. [Más información](#).
- Mediante el Programa federal de Protección de Salarios, las pequeñas empresas, los trabajadores independientes y otras personas pueden ser elegibles para obtener préstamos con bajos intereses para ayudar a cubrir el salario y otros costos comerciales. Las solicitudes están abiertas ahora. La oficina del senador John Cornyn compartió [más información](#).
- La oficina del representante del Congreso Allred emitió una Guía de recursos para pequeñas empresas con información sobre recursos que ofrece el gobierno federal, como subsidios, préstamos para empresas, etc. Acceda a la guía [aquí](#).
- La Administración de Pequeñas Empresas ofrece [pautas para dueños de empresas](#) afectadas por la COVID-19, incluidas opciones de financiación, medidas de ayuda y asistencia local.

Poner en práctica el cuidado personal durante una crisis

- Durante los tiempos de estrés es importante cuidarse a sí mismo. Si le resulta difícil manejar los cambios, el estrés y las preocupaciones por su cuenta, solicite ayuda.
- Jeanette Dominguez, LPC de Parkland comenta acerca de formas de reducir el estrés y la ansiedad durante una crisis. [Mire el video](#).
- Abril es el Mes Nacional de la Salud de las Minorías y la Oficina de Salud de las Minorías ofrece enlaces de recursos para [mantener la salud y el bienestar](#) mientras nos refugiamos en el hogar.
- El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Texas ofrece una línea de asistencia de salud mental las 24 horas, 7 días a la semana, para ayudar a los habitantes de Texas que experimentan ansiedad, estrés o desafíos emocionales debido a la pandemia de COVID-19: 833-986-1919.